



## SERVICE INSERTION

Le C.P.A.S. a une politique volontariste d'action sociale.

Il n'est pas qu'un distributeur d'aide sociale.

Il mobilise les potentialités des ayants droit pour les sortir de la spirale de l'assistance.

L'insertion sociale et professionnelle est un levier d'action important pour permettre aux bénéficiaires de retrouver leur autonomie.

Lorsque vous poussez la porte du C.P.A.S. d'Arlon, vous êtes reçus par les assistants sociaux de 1<sup>ère</sup> ligne qui analysent votre demande d'aide et vérifient que vous remplissez les conditions pour bénéficier du droit à l'intégration sociale.

La disposition au travail est l'une de ces conditions.

Etre actif, rechercher un emploi, se former,... n'est pas toujours une évidence pour tous.

La personne confrontée au marché de l'emploi peut se sentir perdue, ne sait pas par quel bout commencer,...

**Pour vous aider, le C.P.A.S. a mis en place un service Insertion.**



## Service Insertion Sociale

**V**ous souhaitez reprendre un emploi à moyen terme mais vous êtes confrontés à différents problèmes qui vous empêchent de franchir le pas.

Le **Service Insertion Sociale** est là pour vous aider à vous préparer et à reprendre confiance en vous.

Des ateliers ont été mis en place afin de vous permettre, dans des lieux conviviaux et de partage, de vous reconstruire à votre rythme.

### Les ateliers

#### **Jardin Social « L'Aspérule »**



Un groupe d'une dizaine de personnes cultivent des légumes « bio ».

Les récoltes sont redistribuées gratuitement aux personnes aidées par le C.P.A.S.

**Nouveauté** : installation de deux ruches sur le site.  
La récolte du miel se fait avec un apiculteur bénévole.  
Les pots de miel sont distribués au public C.P.A.S.



### **Atelier cuisine**

Venez concocter de bons petits plats à moindre coût.  
Le mot d'ordre : bien manger de façon économique.

Vous provenez d'un autre pays et vous avez envie de partager vos connaissances culinaires, le partage est de mise.



### **Atelier découverte du vendredi**

Envie d'en apprendre davantage sur la culture d'Arlon, de la Belgique et du pays d'origine des différents participants à l'atelier ? Envie de partager un moment convivial avec des personnes d'origines diverses ? L'atelier Découvertes du Vendredi est fait pour vous !

Parce que l'estime de soi est une des premières étapes lorsqu'on cherche un emploi, le C.P.A.S. a mis en place un **salon de coiffure** qui a été entièrement rénové grâce aux subsides octroyés par la Loterie Nationale.

Dans un lieu convivial et accueillant, une coiffeuse, bénévole ou sous contrat article 60 § 7, met son talent au service des bénéficiaires qui le souhaitent.

Prix : 1 € par passage.

Mais le service Insertion Sociale, ce ne sont pas que des activités collectives.

En effet, des agents d'insertion sociale travaillent également individuellement avec les personnes.

Ce suivi individuel permet à tout un chacun d'évoluer à son rythme et est complémentaire au travail de groupe.

Certaines personnes ont besoin d'un soutien psychologique. Dans ce but, une **psychologue** a été engagée par le C.P.A.S. Elle a pour mission principale de développer le réseau dans le domaine de la santé mentale.



# Service Insertion Socio-Professionnelle

**V**ous êtes prêt, motivé et à la recherche d'un emploi, les agents d'insertion

**du service Insertion socio-professionnelle**  
peuvent vous aider :

- »»»» Prise de contact lors d'une **séance collective d'informations.**
- »»»» **Suivi individuel** : vous serez reçu en entretien par un agent d'insertion.

Ensemble, vous allez construire votre projet en passant par différentes étapes adaptées à vos besoins.

## Les missions

**Bilan, orientation, formation :**

- »»»» Elaborer un bilan socioprofessionnel ;
  - »»»» Analyse des motivations ;
  - »»»» Orientation ;
  - »»»» Soutien et évaluation en cas de formation ;
  - »»»» Aider à la définition du projet professionnel ;
- »»»» Information et aide pour l'obtention du permis de conduire ;
  - »»»» Possibilité de faire des stages en entreprises.

## **Jobcoaching ou accompagnement à l'emploi :**

- ▶▶▶▶ Confirmer le projet professionnel ;
- ▶▶▶▶ Etablir un bilan de compétences ;
- ▶▶▶▶ Donner des techniques de recherche active d'emploi ;
- ▶▶▶▶ Découvrir le marché de l'emploi, le réseau ;
- ▶▶▶▶ Découvrir les différents métiers ;
- ▶▶▶▶ Décrypter les offres d'emploi ;
- ▶▶▶▶ Apprendre à rédiger une lettre de motivation, un cv ;
- ▶▶▶▶ Préparer à l'entretien d'embauche, à l'entretien téléphonique ;
- ▶▶▶▶ Accompagner jusqu'à l'embauche de la personne.

## **Accompagnement dans le monde du travail :**

- ▶▶▶▶ Favoriser l'engagement des personnes via des aides à l'emploi (art 60, art 61, ACTIVA,...) ;
- ▶▶▶▶ Prospection d'entreprises ;
- ▶▶▶▶ Suivi et évaluation durant le contrat de travail.

## **Possibilité d'expériences variées :**

Chauffeur, ouvrier (de production, de l'environnement, de voirie, du bâtiment,...), vendeur, auxiliaire de l'enfance, accompagnateur de vie, ouvrier d'entretien, employé administratif,...

Outre le travail individuel, le service d'insertion socioprofessionnel propose également du **travail collectif** soit via des projets, soit dans le cadre d'ateliers :

### Convention **cadre forem C.P.A.S.**

#### **Des modules collectifs sont proposés aux personnes :**

Cohésion de groupe, estime de soi, orientation, recherche active d'emploi, visites de magasin de seconde main, permis de conduire théorique, atelier citoyenneté, conseillère en image (colorimétrie), atelier de recherche active d'emploi, stages en entreprises.

Les personnes qui participent à ce projet ont l'occasion d'être suivi en parallèle par un agent d'insertion.

### **Atelier de recherche active d'emploi**

Cet atelier s'adresse aux personnes qui ont un projet professionnel clair.

L'objectif est de permettre aux personnes de devenir autonomes et outillées pour leur recherche active d'emploi.

L'accès à l'Espace Informatique du C.P.A.S. permet aux personnes de rechercher un emploi via des ordinateurs mis à leur disposition.